

비즈니스를 위한 PayPal 사용가이드



03 PayPal 사용법

04 계정 설정하기

- 이메일 주소 확인하기
- 인출을 위해 은행계좌 연결 및 확인하기

05 계정 사용법 한눈에 보기

06 결제 솔루션 소개

- 인보이스
- PayPal.Me
- 이메일 결제
- PayPal Checkout
- Website Payments Standard (WPS)
- 마켓플레이스에서 결제받기

08 단순한 수수료 체계

09 구매자 및 판매자 보호 프로그램

- 판매자 보호 프로그램
- 반품비 환불 서비스
- 분쟁해결센터
- 사기 방지
- 데이터 보안
- 계정 정보 관리
- 위험 인수(Underwriting)

12 고객지원 안내



PayPal 사용법

전 세계 온라인 결제 업계를 선도하는 PayPal은 2,200만이 넘는 사업자를 포함한 2억 7,700만이 넘는 사용자¹가 200개 이상의 시장에서 믿고 이용하는 결제 플랫폼입니다.

PayPal 이 비즈니스와 구매자에게 제공하는 이점은 다음과 같습니다.



¹PayPal 2019년 1분기 실적 보고, PayPal, 2019년 4월 24일.

² 이용약관이 적용됩니다. <u>PayPal 반품비 환불 서비스에 대해</u> 자세히 알아보세요.



계정 설정하기

간단히 계정을 설정하고 PayPal 계정 하나로 전 세계에 있는 수백만 구매자에게 바로 판매를 시작해보세요.

이메일 확인

결제 받기를 시작하려면 먼저 <u>이메일 주소를 확인</u>해야 합니다. PayPal 비즈니스 계정에 가입하실 때 입력한 주소로PayPal에서 이메일을 보내 드렸습니다. 이메일에 있는 링크를 클릭하여 이메일 주소를 확인해 주세요. 이메일을 찾을 수 없는 경우, PayPal 계정에 로그인하여 "프로필" 아이콘을 클릭하세요.

상대방이 결제대금을 보내면 이메일 알림을 받게 됩니다. 처음으로 받는 결제는 수동으로 수락해야 합니다. 이후 받는 결제대금은 자동으로 계정에 입금됩니다.

자세히 알아보기

은행계좌 연결 및 확인

PayPal 에서 자금을 인출 하기 위해 선호하는 한국 현지 은행 또는 미국 은행계좌를 연결하세요. 은행계좌에 등록된 이름이 PayPal 계정의 이름과 일치해야 합니다. 계정에 카드나 은행을 연결해서 계정 확인을 하지 않는 경우 인출 금액에 제한이 있을 수 있습니다. ³

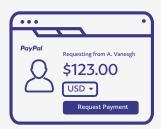
한국 현지 은행으로 150,000원(KRW) 이상을 인출하는 경우 인출 수수료가 없습니다.⁴ 미국 은행계좌로 미국 달러를 인출할 경우 2.5%의 인출 수수료가 부과됩니다.⁵

자세히 알아보기

³ 계정 확인이 되지 않은 경우 한달에 \$500 USD로 인출 금액이 제한됩니다. 확인된 계정의 경우하루 \$20,000 USD까지 인출 가능합니다.

PayPal

사용법



판매 성사

판매자와 구매자 간의 판매가 성사되면 동의한 금액에 대해 결제 요청이나 이메일 인보이스 또는 PayPal.Me 링크를 구매자에게 보낼수 있습니다.



구매자 로그인

구매자가 요청을 받으면 본인의 PayPal 계 정에 로그인하여 직접 결제합니다.



결제 처리

PayPal 은 결제 처리 시 모든 거래 당사자의 금융 정보를 보다 안전하게 보호합니다.



결제대금 입금

도착한 결제대금에 대해 즉시 알려 드리며 해당 이용약관에 따라 PayPal 계정으로 금액을입금해 드립니다.

⁴150,000원 미만을 인출할 경우 1,500원의 수수료가 부과됩니다.

⁵미국 달러가 아닌 다른 통화로 인출할 경우 추가 환전 수수료가 부과될 수 있습니다.

계정 사용법

한눈에 보기

계정에 로그인 하면 모든 계정 활동을 한눈에 보고 관리 할 수 있습니다. 하나의 대시보드에서 계정 잔액을 확인하고, 계정 활동내역을 보고, 모든 거래를 간편하게 확인하세요. 나에게 맞게 수정할 수도 있습니다.

자금 도구 잔액 및 결제수단을 볼 수 있습니다. 금액 요청, 인보이스, 분쟁해결센터 등, 은행계좌, 신용카드, 직불카드를 연결 다양한 도구로 비즈니스를 원활하게 운 할 수 있습니다. 영할 수 있습니다. 스마트 필터 활동내역 활동 유형에 따라 거래를 필터링할 수 모든 거래 세부정보를 볼 수 있습니다. 거래 상태 업데이트, 환불 등, 다양한 작업을 할 수 있습니다. 프로필 요약 개인 정보 및 비즈니스 정보에 대한 설 이 화면에서 계정에 관한 짧은 요약 정 보고서 정을 확인하고 수정할 수 있습니다. 보를 확인할 수 있습니다. 어느 위치에 있더라도 언제든지 메인 화면으로 돌 비즈니스 실적 파악에 도움이 되는 모 아올 수 있습니다. 든 종류의 보고서를 볼 수 있습니다. 중요 알림 🔑 🔅 프로필 로그아웃 요약 자금 활동내역 보고서 도구 ٧ 더보기 ٧ 더보기 > 더보기 > 최근 활동내역 배송 준비 완료 결제대금 받음 결제대금 보냄 활동내역(잔액 및 수수료 포함) 사용 가능 \$100.00 USD* 오후 4:42 결제 출처: Katie Chan \$100.00 USD USD \$100.00 SGD \$0.00 결제 대상: Digital Creative Ltd 2018.4.20 -\$50.00 USD 완료됨 *최근 환전율을 기준으로 한 추정 금액입니다. 결제 대상: Chan Inc. 2018.4.13 -\$100.00 SGD 자금 인출 . 통화 모두 보기 인보이스 보내기 맞춤 인보이스 생성 및 보내기. 고객이 신용카드, 직불카드 또는 PayPal을 이용해 온라인으로 결 제할 수 있습니다.

인보이스 생성



인보이스

PayPal 의 맞춤형 템플릿으로 전문적인 인보이스를 만들고 누구에게나 이메일로 보낼 수 있습니다. 상호명, 구매자 정보, 인보이스 번호, 로고 등의 세 부정보를 추가하세요. 인보이스는 후속 관리 및 보 고서를 위해 저장되며 날짜, 금액, 이름별로 검색해 볼 수 있습니다. 예상 결제대금 및 미지급 인보이스 에 대한 더욱 자세한 분석을 담은 보고서를 다운로 드할 수도 있습니다.

자세히 알아보기



PayPal.Me

채팅이나 소설 네트워크를 통해 비즈니스를 하고 계시나요? 이제 나만의 링크를 보내 더 빠르게 결제 받을 수 있습니다. 링크에 원하는 통화로 금액을 삽입하여 구매자에게 보내기만 하면 됩니다. 빠르게 설정할 수 있고 어디에서든 누구에게나 쉽게 결제 요청을 보낼 수 있습니다. 나만의 고유 링크를 만들 수 있으니, 지금 설정하세요.

자세히 알아보기



이메일 결제

PayPal 계정에서 결제를 요청하면 구매자가 즉시 이메일 알림을 받게 됩니다. 구매자는 PayPal 계정 이나 본인의 신용카드 또는 직불카드를 이용해 결제 할 수 있습니다.

자세히 알아보기



웹사이트 보유 유뮤와 상관없이 다양한 겨제 솔루션을 선택할 수 있습니다.



결제 솔루션 소개





PayPal Checkout

쇼핑 카트가 있는 웹사이트를 보유하고 계시다면, PayPal Checkout 을 설치하여 구매자의 결제 프로 세스를 단순화하고 카트 이탈을 줄일 수 있습니다. 쇼핑 카트를 설정하는 데 도움이 필요하세요? PayPal 파트너 디렉터리에서 파트너를 찾아 보세요.

자세히 알아보기



Website Payments Standard (WPS)

PayPal 결제 버튼을 만들어 웹사이트에 붙이면 쉽게 결제받을 수 있습니다. html 코드를 복사하여 붙여넣기만 하면 버튼이 만들어지며 구매자가 클릭 몇번으로 결제할 수 있습니다.

자세히 알아보기



마켓플레이스에서 결제받기

eBay 나 Etsy 등의 마켓플레이스에서 판매하신다면 PayPal 로 결제 받으세요. 마켓플레이스의 거대한 고객 기반을 활용한 판매에 PayPal 은 높은 고객 신 뢰도와 구매전환율로 판매량을 늘리는데 도움을 드 립니다.

자세히 알아보기



4.4% + 고정 수수료⁷ 해외판매 결제 수수료는⁸

판매자 수수료 페이지를 방문하여 자세한 내용을 확인하세요



⁶ 사이트, 온라인 인보이스, 이베이를 포함한 온라인 마켓플레이스에서 수령한 결제대금에 대한 거래 수수료. ⁷ 수령한 통화를 바탕으로 한 고정 수수료, 예를 들어 미국 달러로 수령한 결제대금에 대한 고정 수수료는 \$0.30 USD입니다. 9 할인 판매자 요율 자격 요건 필요. ⁸ 한국 외 지역의 구매자로부터 수령한 결제대금에 대한 수수료.



구매자 및 판매자

보호 프로그램

신뢰할 수 있는 파트너와 함께 하면 구매와 판매가 더욱 쉬워집니다. PayPal은 구매자와 판매자 모두를 보호하며, 처음부터 끝까지 안전하게 거래를 보호하므로 더 안심하고 결제하실 수 있습니다.

판매자 보호 프로그램

매출 사고 걱정이 줄고 판매에 더욱 집중할 수 있습니다. 모든 적합한 구매는 자동적으로 판매자 보호를 받습니다. POS(배송 증명) 또는 POD(배달 증명)만 제공해 주시면 나머지는 PayPal에서 처리합니다.

자세히 알아보기

반품비 환불 서비스

PayPal 에서 구매자에게 반품 배송비를 지원해 드립니다. 다음과 같이 구매자의 기대를 충족하 지 못한 구매 상품에 대하여 최대 \$20 USD 의 반품 배송비를 환불해 드립니다.⁹

- 맞지 않는 신발 또는 의류
- 제품 설명과 다른 상품
- 구매자의 단순 변심

고객 불만 해결

고객이 분쟁이나 지불거절을 제기하는 이유는 다양합니다. 고객 불만이 발생하는 경우, PayPal 분쟁해결센터에서 신속하고 효율적으로 문제를 해결할 수 있도록 도와 드립니다. 문의 사항이 있으시면 고객지원센터에 연락해 주세요.

자세히 알아보기







사기 방지

업계를 선도하는 PayPal의 사기 방지 시스템과 24시간 탐지 프로그램으로 안전한 거래를 보장해 드립니다. 또한 언제 어디서 온라인 비즈니스를 하든 2,000명이 넘는 PayPal의 보안 전담 요원이 전 세계의 PayPal 계정과 구매 자를 안전하게 보호하고 있습니다.



데이터 보안

카드나 은행 정보를 PayPal 계정에 한 번만 연결하면 됩니다. PayPal에서 모든 민감한 정보 및 이메일 커뮤니케이션을 SSL(Secure Sockets Layer) 프로토콜 3.0(또는 그 이상) 및 최고 수준의 256비트 암호화 키를 통해 자동 으로 암호화합니다. 해당 정보는 구매자와 판매자 모두를 보호하기 위해 설 계된 서버에 저장되어 물리적 및 전자적으로 강력하게 보호됩니다.





계정 정보 관리

연락처 정보를 최신 상태로 유지해주세요. 계정 세부 정보나 거래 정보 확인 이 필요한 경우 PayPal에서 이메일 또는 휴대폰 번호로 연락을 취할 수 있습니다.



위험 인수(Underwriting)

대부분의 PayPal 판매자는 계정을 설정하고 즉시 거래를 시작할 수 있습니다. 그러나 판매량이 매우 큰 일부 판매자의 경우 PayPal 위험 인수 프로세스의 일환으로 재무 및 비즈니스 모델과 관련된 추가 정보를 요구하여 검토할 수 있습니다. 이 과정을 통해 판매자에 대하여 더 잘 파악할 수 있으며, 맞춤형 솔루션을 제공할 수 있습니다. 판매량 또는 업계 유형이 위험 인수 대상인 경우 PayPal에서 연락 드리겠습니다.



고객지원 안내

궁금한 점이 있으신가요? PayPal 고객지원센터 및 직원에게 문의하시면 도움을 드립니다.

PayPal 도움말 및 문의하기 - 온라인 결제 및 계정 관련 문의가 있으면 PayPal에 연락하세요.

PayPal 판매자 웹사이트 - PayPal 결제 솔루션 사용 방법과 비즈니스 성장을 위한 팁 및 가이드를 알아보세요.

또는 **PayPal 에 문의**하여 1:1 지원을 받으세요. PayPal 전화 상담원이 신속하고 간편하게 문제 해결에 도움을 드립니다.

유용한 링크

- <u>비즈니스 허브</u>: PayPal 비즈니스 허브에서 PayPal비즈니스 시작에 필요한 모든 것을 알아보세요.
- 전자 상거래 보안 안내서: PayPal 결제 프로세스 관리 방법과 온라인 사기 방지 모범 사례를 알아보세요.